

## **DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

Frantsen SPRL traite des données à caractère personnel conformément à la présente déclaration relative à la protection de la vie privée. Pour plus d'informations ou en cas de questions ou de remarques concernant notre politique relative à la protection de la vie privée, vous pouvez vous adresser à notre responsable GDPR via e-mail : [gdpr@franstn.be](mailto:gdpr@franstn.be).

### **Finalités du traitement**

Frantsen SPRL collecte et traite les données à caractère personnel de clients à des fins de gestion de la clientèle et des commandes (notamment administration des clients, suivi des commandes/livraisons, facturation, suivi de la solvabilité et marketing et envoi de publicité personnalisée.

### **Fondement(s) juridique(s) du traitement**

Les données à caractère personnel sont traitées en vertu de l'article 6.1.: (b) nécessaire pour l'exécution d'un contrat, (c) nécessaire pour satisfaire à une obligation légale, (d) nécessaire pour la défense de notre intérêt légitime à entreprendre, du Règlement général pour la protection des données.

Dans la mesure où le traitement de données à caractère personnel a lieu en vertu de l'article 6.1. a) (autorisation), le client a toujours le droit de retirer l'autorisation accordée.

### **Transmission à des tiers**

Si cela est nécessaire pour la réalisation des objectifs fixés, les données à caractère personnel du client seront partagées au sein de l'Espace économique européen avec d'autres sociétés du groupe qui sont directement ou indirectement liées à Frantsen SPRL : Amesco SA et Entecom Systems SA ou à tout autre partenaire de Frantsen SPRL.

Frantsen SPRL garantit que ces bénéficiaires prendront les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données à caractère personnel.

### **Délai de conservation**

Les données à caractère personnel traitées à des fins de gestion de la clientèle seront conservées durant le délai nécessaire pour satisfaire aux exigences légales (notamment sur le plan de la comptabilité).

### **Droit de consultation, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de transmissibilité de données à caractère personnel**

Le client a à tout moment le droit de consulter ses données à caractère personnel et peut les (faire) rectifier si elles sont incorrectes ou incomplètes, les faire supprimer, en limiter le traitement et s'opposer au traitement des données à caractère personnel le concernant en vertu de l'article 6.1 (f), y compris le profilage sur la base de ces dispositions.

Le client a en outre le droit d'obtenir une copie (dans un format structuré, courant et lisible par machine) de ses données à caractère personnel et de faire envoyer les données à caractère personnel à une autre société.

Afin d'exercer les droits susmentionnés, il est demandé au client d'une part d'adapter lui-même les paramètres de son compte client, d'autre part d'envoyer un e-mail à l'adresse e-mail suivante : [gdpr@frantsen.be](mailto:gdpr@frantsen.be).

### **Marketing direct**

Le client a le droit de s'opposer gratuitement à tout traitement de ses données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

### **Plainte**

Le client a le droit de déposer plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).