

ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN FRANTSSEN BVBA

I. FORMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle leveringen of prestaties, hetzij schriftelijk hetzij mondeling overeengekomen, worden beheerst door de hierna bepaalde voorwaarden. De toepassing van enige andersluidende voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Huidige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de offertes en de daaropvolgende overeenkomsten.
2. Zolang de koper of de opdrachtgever geen exemplaar van de overeenkomst, voorzien van zijn handtekening voor akkoord heeft teruggezonden, en het overeengekomen voorschot heeft betaald, heeft Frantsen BVBA de mogelijkheid de bestelling als nietig te verklaren.
3. Geen enkele wijziging aan de bestelling is geldig dan nadat zij uitdrukkelijk tussen de partijen werd vastgelegd. Elke wijziging aan de bestelling geeft Frantsen BVBA het recht een prijsaanpassing toe te passen.
4. De offertes zijn slechts geldig gedurende een periode van 14 dagen te rekenen vanaf de datum van verzending. Na verloop van deze termijn behoudt Frantsen BVBA het recht de prijzen aan te passen.
5. De offertes omvatten uitsluitend de uitdrukkelijk daarin opgesomde werken en levering van goederen.
6. Frantsen BVBA is gerechtigd de levering van de goederen of de uitvoering van de werken afhankelijk te stellen van een overeen te komen voorschot.
7. Eenzijdige afbestelling vanwege de koper of de opdrachtgever zonder zwaarwichtige reden te wijten aan Frantsen BVBA verbreekt de overeenkomst, en de koper of de opdrachtgever zal een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd zijn aan Frantsen BVBA, forfaitair en onherleidbaar begroot op 10% van het bedrag van de overeenkomst, onverminderd het recht van Frantsen BVBA om bijkomend haar volledige schade vergoed te zien.

II. LEVERINGSTERMIJN

1. De termijnen worden zo stipt mogelijk nageleefd maar Frantsen BVBA kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor levering of uitvoering die buiten haar schuld te laat heeft plaats gevonden. De leveringstermijnen worden slechts opgegeven als aanwijzing. Eventuele vertraging geeft de koper of de opdrachtgever niet het recht de bestelling te annuleren of aanspraak te maken op schadevergoeding. De leveringstermijnen beginnen hoe dan ook pas te lopen vanaf ontvangst van het overeengekomen voorschot. De door de koper of de opdrachtgever gevraagde wijziging, onvoldoende informatie vanwege laatstgenoemde, of welke belemmering dan ook buiten haar toedoen, geeft Frantsen BVBA het recht de werken te stoppen en/of de termijnen te verlengen. Vertraging in de aflevering door de fout of nalatigheid van de koper of de opdrachtgever geeft aan Frantsen BVBA een recht op vergoeding van bewaringskosten, die verschuldigd zijn per dag.
2. Gevallen van overmacht kunnen geen aanleiding geven tot enige klacht, nietigverklaring of schadevergoeding uit hoofde van vertraging op de leveringstermijnen.
3. Gevallen van overmacht verlenen Frantsen BVBA het recht om de overeenkomst geheel of ten dele op te zeggen, zonder dat laatstgenoemde daardoor verplicht kan worden tot betaling van een vergoeding.

III. LEVERING, ONTVANGSTNAME EN OPLEVERING DER WERKEN

1. De leveringen en inbezittingen worden steeds geacht gebeurd te zijn in de gebouwen van Frantsen BVBA. Vanaf de levering zijn alle risico's ten laste van de koper of de opdrachtgever. Hij staat in voor de bewaking van de geleverde goederen. Frantsen BVBA is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van de geleverde goederen.
2. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende vermelding, gebeuren alle leveringen voor uitvoering in gewone handelskwaliteit met de gebruikelijke afwijkingen.
3. Ingebruikname of verwerking van de geleverde goederen geldt als definitieve oplevering, en impliceert verzaking aan alle klachten voor zichtbare gebreken. Alle opmerkingen en klachten betreffende geleverde goederen en werken dienen op straffe van verval binnen de 8 dagen na voltooiing der werken of levering van de goederen, en alleszins voor het gebruik of doorverkoop ervan, per aangetekend schrijven ter kennis gebracht. Na ingebruikname staat Frantsen BVBA niet meer in voor schade ten gevolge van slecht of ondoelmatig gebruik.
4. Indien de koper bij de levering weigert de goederen in ontvangst te nemen geldt deze weigering als een eenzijdige verbreking van de overeenkomst en is de koper een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd aan Frantsen BVBA conform artikel 17, onverminderd het recht van Frantsen BVBA op een vergoeding voor de gemaakte kosten.
5. Indien er overeengekomen wordt dat de levering van goederen of materialen in meerdere opeenvolgende leveringen gebeurt, heeft Frantsen BVBA het recht de betaling te vragen van ieder reeds afgeleverd en aanvaard gedeelte. In geval van niet betaling of onvolledige betaling van een reeds geleverd gedeelte is Frantsen BVBA gerechtigd de volgende levering op te schorten tot na de betaling van het reeds geleverde gedeelte of tot na de gerechtelijke beslissing dienaangaande. De overeengekomen leveringstermijnen voor de volgende aflevering zijn dan niet langer bindend voor Frantsen BVBA. De daaruit voortvloeiende kosten ter bewaring kunnen door Frantsen BVBA aan de koper of de opdrachtgever worden aangerekend.

IV. BETALING

1. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst zijn alle facturen contant betaalbaar ter maatschappelijke zetel.
2. Bij niet betaling op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling, verwijlinteressen verschuldigd aan de conventionele interestvoet van 1% per begonnen maand op het nog verschuldigde bedrag, en dit tot op de datum van de algehele betaling.
3. Bij niet betaling van een factuur op haar vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan 10% van het factuurbedrag en met een minimum van EURO 75,00.
4. Bij niet betaling op de vervaldag van een factuur, vervallen alle eventuele toegestane termijnen, en worden alle andere facturen, zelfs de nog niet vervallen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
5. Onverminderd het bepaalde onder III 5, heeft Frantsen BVBA bij niet betaling op de vervaldag het recht de verdere leveringen op te schorten tot dat het openstaand bedrag, met inbegrip van interesten en verhogingsbeding, volledig is aangezuid.
6. Het aanvaarden van wissels, cheques, orderbrieven of andere gespreide betalingen houdt geen schuldvernieuwing in, en vormt geen afwijking op de algemene voorwaarden.
7. Hoewel het risico van de geleverde goederen overgaat op de koper vanaf de levering, blijven de goederen eigendom van Frantsen BVBA tot de integrale betaling van de factuurprijs.
8. Onverminderd het bepaalde onder III 3, dienen alle klachten betreffende facturen op straffe van verval binnen de 8 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis te worden gebracht, waarna de facturen als definitief aanvaard worden beschouwd.

V. PUBLICITEIT

Frantsen BVBA behoudt zich het recht voor op de uitgevoerde werven publiciteitsborden te plaatsen, en dit zonder dat daartoe uitdrukkelijke voorafgaandelijke toelating vereist is.

VI. PRIVACYVERKLARING

Persoonsgegevens worden door Frantsen BVBA verwerkt, enerzijds voor het klantenbeheer op basis van de contractuele relatie (als gevolg van de bestelling/aankoop) en anderzijds voor direct marketing (om nieuwe producten of diensten aan te bieden). Dit gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang om te ondernemen.

Indien het niet gewenst is dat deze gegevens verwerkt worden met het oog op direct marketing, volstaat het, dat mee te delen op gdp@frantsen.be. Via dat adres kan men ook vragen welke gegevens er over de klant verwerkt worden, ze te laten verbeteren of ze te laten wissen, of ze vragen over te dragen. Als men het niet eens is met de manier waarop de gegevens verwerkt worden, kan men zich wenden tot de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Een meer uitgebreid overzicht van het beleid van Frantsen BVBA op het vlak van gegevensverwerking vindt u op www.frantsen.be.

VII. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Frantsen BVBA zal niet aansprakelijk zijn jegens de koper of opdrachtgever, weze het onder overeenkomst, onrechtmatige daad (inclusief, zonder beperking, nalatigheid), dwaling of anderszins hoe dan ook ontstaan, voor enige winstderving, verlies van verwachte winst, verlies van business, het verlies van een overeenkomst, terugbetaling van overhead kosten, verwachte besparingen, verlies van gegevens, verlies van productie, uitputting van goodwill, product terugroeping, noch voor enige speciale, indirecte of gevolgschade, of anderszins voor alle kosten, uitgaven of vorderingen die daarmee betrekking hebben.

Met inachtneming van het hierboven bepaalde zal de totale aansprakelijkheid van Frantsen BVBA onder de overeenkomst worden beperkt tot de door de koper of de opdrachtgever onder de overeenkomst betaalde of te betalen prijs.

VIII. GESCHILLEN

In geval van betwisting zijn enkel de Rechtbanken van het rechtsgebied waarin onze maatschappelijke zetel gevestigd is bevoegd. Frantsen BVBA behoudt zich evenwel het recht voor een vordering aanhangig te maken bij de Rechtbank territoriaal bevoegd voor de woonplaats van de koper of de opdrachtgever. Op de overeenkomst tussen partijen is steeds het Belgische recht van toepassing.