

PRIVACYVERKLARING

Frantsen BVBA verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij onze GDPR verantwoordelijke via mail op gdpr@frantsen.be.

Verwerkingsdoeleinden

Frantsen BVBA verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van klanten voor klanten- en orderbeheer (oa. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen en leveringen, facturatie, opvolgen van solvabiliteit en direct marketing (aanbod van nieuwe producten en/of diensten).

Rechtsgrond van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1.: (b) noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, (c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting, (d) noodzakelijk voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1.a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Overmaken aan derden

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen van de groep binnen de Europese Economische Ruimte, die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met Frantsen BVBA: Amesco NV en Entecom Systems NV of met enige andere partner van Frantsen BVBA. Frantsen BVBA garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding).

Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens

De klant heeft ten allen tijde rechts op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem/haar betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1.f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om hetzij zelf de instellingen van zijn klantenaccount aan te passen, hetzij een e-mail te verzenden naar gdpr@frantsen.be

Direct Marketing

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

Klacht

De klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – commission@privacycommission.be)